REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale Università Padova

Avviso di Indagine di Mercato
con contestuale Richiesta di Preventivo per eventuale Affidamento diretto
ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023

Si informa che l'Azienda Ospedale Università di Padova intende affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.L. n. 36/2023, quanto sotto indicato:

Oggetto	Soluzione informatizzata per la gestione salme
ID aziendale	26S040IT

FINALITÀ DELL'AVVISO

Questa Azienda intende avviare un'indagine conoscitiva del mercato finalizzata alla ricerca di operatori economici in grado di fornire quanto in oggetto, con contestuale richiesta di preventivo, al fine di un eventuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 con un solo Operatore Economico

FUNZIONE E/O DESTINAZIONE D'USO

L'Azienda intende acquisire un applicativo per la gestione del flusso delle salme all'interno dell'Azienda Ospedaliera e delle attività inerenti il servizio funebre ospedaliero, sia a livello assistenziale che documentale.

1. Finalità dell'avviso

L'Azienda intende acquisire una soluzione software, preferibilmente in modalità SaaS certificata ACN, per digitalizzare e ottimizzare il workflow dell'obitorio, al fine di garantire la tracciabilità delle salme, l'automazione della modulistica, la gestione degli aspetti amministrativo contabili integrato con i sistemi informativi dell'Azienda Ospedale Università di Padova.

2. Requisiti Funzionali (Workflow richiesto)

La soluzione dovrà gestire integralmente il percorso del deceduto.

Di seguito i principali elementi di interesse:

- Gestione dei Decessi:
- Gestione anagrafica (dati identificativi, associazione a anagrafiche conosciute/sconosciute).
- Richiesta di ritiro salme.
- Gestione avviso di morte, richieste riscontro autoptico, dichiarazioni del curante, certificazioni ISTAT ecc.

- Tracciabilità della provenienza (Azienda Ospedale Università di Padova con dettaglio di Unità operativa, Ulss, Territorio, Procura, IOV, struttura in convenzione, altre provenienze).
- Associazione documenti/note (foto, ECG, verbali forze dell'ordine, modulo tracciabilità, documento d'identità).
- Gestione Clinica e Necroscopica:
- Tracciatura tempi di osservazione (24 ore).
- Tracciatura tempi di necroscopia (8-36 ore)
- Gestione certificazione di morte (visita necroscopica, criteri cardiologici/ECG, criteri neurologici/collegio medico).
- Gestione riscontri diagnostici/autoptici e spostamenti per Medicina Legale (autorizzazioni, medico incaricato, spostamenti).
- Gestione trasporto salme cassa aperta
- Gestione delle soste e recuperi (aspetti logistici dell'obitorio, gestione braccialetto)
- Gestione attività tanatoprassi e tanatocosmesi, iniezioni conservative ed altre attività degli operatori.
- Gestione esposizione salme e camere ardenti
- Gestione uscita cadaveri
- Gestione Amministrativa e Documentale:
- Compilazione automatica modulistica (Scheda ISTAT, avviso di morte, certificato necroscopico, permessi di trasporto, moduli per consegna effetti personali).
- Gestione specifica per casi particolari (es. donazione organi, patologie infettive/radioattive, casi giudiziari).
- Gestione mandati
- Gestione segnalazioni vs A.G.
- Gestione Operativa:
- Stampa etichette/braccialetti identificativi.
- Assegnazione posti letto/celle e spostamenti durante la permanenza ed uscita a cassa aperta
- Gestione delle prestazioni correlate (servizi di vestizione,accettazione abiti, rimozione pace maker, iniezioni conservative, composizione, trasporto, esposizione, ecc).
- Cruscotto operativo per la DMO e monitoraggio attività.
- Fatturazione:
- Gestione tariffari differenziati in base alla provenienza/permanenza della salma
- Emissione certificazioni per fatturazione prestazioni (sosta, trasporti, pacemaker, permanenza oltre tot giorni, ecc).

3. Requisiti Tecnologici e di Sicurezza

La soluzione dovrà rispettare gli standard aziendali per l'installazione on-premise o su cloud qualificato:

- Architettura: Soluzione multilivello (separazione logica tra front-end, back-end applicativo, integrazione e database).
- Accessibilità: Fruibile esclusivamente via browser standard (senza installazione di software client).
- Indipendenza Hardware: Nessun vincolo su OS o versioni client.
- Integrazione: Capacità di interfacciamento con sistemi esterni (HIS aziendale, repository documenti). In particolare:
  - Integrazione con il sistema di autenticazione aziendale (LDAP)
  - Integrazione con anagrafe ospedaliera
  - Integrazione con i moduli interessati del sistema informativo ospedaliero: ADT, PS.
  - Integrazione con sistema amministrativo per la relativa emissione della fattura ed altra documentazione prevista
  - Integrazioni con PACS, per il collegamento ad immagini (ad es. ECG)
  - Firma digitale dei documenti
  - Chiamata in contesto dal SIO
  - Integrazioni con sistemi di altri enti (INPS, Comuni, ecc)
  - Integrazione vs Repository

- Audit & Privacy: Tracciabilità completa delle operazioni (Log), gestione profili utente, conformità GDPR ed altre normative inerenti.
- Dati: Garanzia di non lock-in, capacità di esportazione dati in formati standard (CSV, PDF, XML). Possibilità di rendere disponibili i dati ai sistemi di BI aziendale.

L'applicativo deve inoltre rispettare i requisiti previsti dalla normativa vigente in materia necroscopica

4. Durata e Assistenza

- Durata contrattuale prevista: 36 mesi.
- Inclusione di manutenzione evolutiva, correttiva e assistenza tecnica.
- Formazione del personale.

DURATA DEL CONTRATTO
36 mes

IMPORTO PRESUNTO
ND

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare al presente avviso i soggetti interessati:

- Iscritti nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura
- in possesso dei requisiti minimi di cui all'art. 94 (Cause di esclusione automatica) del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

Non è comunque ammesso l'operatore economico che abbia affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001

Non è previsto alcun requisito minimo di tipo economico finanziario o tecnico organizzativo.

MODALITA' DI ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA

Mediante piattaforma telematica "Sintel" di proprietà di ARIA Spa.

MODALITA' DI INVIO DEI PREVENTIVI:

I concorrenti in possesso delle condizioni di partecipazione di cui al presente avviso dovranno inviare apposita **istanza** redatta come da fac-simile **(Allegato A)** mediante inserimento nella piattaforma telematica Sintel, **entro le ore e il giorno indicato nella piattaforma,** della documentazione sotto indicata:

1. Preventivo economico (Allegato D per acquisto);
2. Documentazione tecnica (schede tecniche, depliant illustrativi);
3. Referenze e quotazioni per forniture identiche

L'operatore economico registrato sulla piattaforma, dopo essersi autenticato, può rinvenire la presente procedura all'interno del menù "procedure" →amministrazione", inserendo nella maschera di ricerca parte del nome della procedura o l'ID; successivamente accedere all'interfaccia "dettaglio" della presente procedura, e quindi all'apposito percorso guidato "Invia offerta", che consente di predisporre una "busta unica d'offerta".
Per le indicazioni, la registrazione, la qualificazione e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, fare riferimento alle guide e ai manuali presenti sulla piattaforma "SINTEL". Per poter presentare manifestazione di interesse a partecipare alla procedura, il fornitore è tenuto ad eseguire preventivamente la Registrazione a SINTEL, così come disciplinato nei "Manuali", accedendo al portale dell'Agenzia Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti (ARIA) all'indirizzo internet https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home, nell'apposita sezione "Registrazione". La registrazione è gratuita, non comporta in capo al fornitore che la richiede l'obbligo di presentare la manifestazione d'interesse, né alcun altro onere o impegno.
Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di SINTEL si prega di contattare il Contact Center di ARIA scrivendo all'indirizzo e-mail supportoacquistipa@ariaspa.it oppure telefonando al **numero verde 800.116.738**.

PRESENTAZIONE DEI CAMPIONI

Se richiesto per valutazione

CHIARIMENTI – COMUNICAZIONI

Eventuali richieste di chiarimenti o comunicazioni come gli scambi di informazioni tra la Stazione Appaltante e le ditte concorrenti dovranno avvenire esclusivamente tramite l'Area "Comunicazioni della procedura" presenti sulla piattaforma telematica, nell'interfaccia "dettaglio".

È onere dei concorrenti visitare la piattaforma Sintel prima della scadenza del termine per la presenza dei preventivi al fine di verificare la presenza di eventuali note integrative o esplicative.

MODALITA' DI SCELTA DELL'OPERATORE ECONOMICO PER SUCCESSIVO EVENTUALE AFFIDAMENTO DIRETTO

L'Azienda si riserva di individuare discrezionalmente, tra gli Operatori Economici che aderiranno alla richiesta di preventivo, l'Operatore per l'eventuale affidamento diretto, previa verifica di conformità alle specifiche tecniche di minima richieste.
Si comunica di inserire nella documentazione qualsiasi informazione e caratteristica utile al fine della scelta.

Con l'operatore che sarà individuato l'Azienda Ospedale Università di Padova formalizzerà la richiesta di offerta su piattaforma telematica Sintel, per concludere l'iter dell'affidamento diretto.

Si precisa che l'eventuale affidamento può interessare anche solo una parte della richiesta e offerta ricevuta.
L'operatore può rispondere anche per una sola opzione (es.: solo acquisto).

Saranno escluse dalla presente procedura di acquisizione i preventivi che sulla base della documentazione proposta, risulteranno non conformi funzionalità richieste ai requisiti di conformità richiesti ad ogni progetto applicativo per poter essere qualificato come installabile on-premise presso le strutture datacenter dell'Azienda Ospedale Università di Padova o su ambiente cloud qualificato

L'invio del preventivo non genera alcuna pretesa in ordine al successivo affidamento diretto.

La presente indagine non determina l'instaurazione di posizione giuridiche o obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano avanzare alcuna pretesa.

È fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante di scegliere l'Operatore Economico da invitare all'eventuale successivo affidamento diretto anche senza fare ricorso alla presente indagine, qualora non sia pervenuta alcuna manifestazione o nessun preventivo sia ritenuto conforme.

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, si informa che i dati conferiti dai soggetti interessati verranno trattati dalla Stazione appaltante in qualità di Titolare del trattamento anche con mezzi informatici e per l'esclusiva finalità sopra indicata.

Il Dirigente
Dott.ssa Antonella Dai Prà
(f.to digitalmente)

All. A Istanza;
All. D Modello offerta economica